

Beförderungsbedingungen HAPPY-BALLOONING

Ballon-Team Hohenlohe

Pilot:

Passagier(e):

TERMINVEREINBARUNG

Zur Vereinbarung eines Starttermins rufen Sie uns bitte an oder senden eine Nachricht an pilot@happy-ballooning.de. Sie erreichen uns telefonisch montags bis freitags von 09:00 Uhr bis 18.00 Uhr und samstags von 10.00 bis 17.00 Uhr unter der Rufnummer +49 170 300 2002. Ihr Gutschein hat drei Jahre Gültigkeit. Innerhalb dieser Zeit ist er auf geeignete Personen übertragbar. Bei nicht fristgerechter Inanspruchnahme Ihrer Ballonfahrt besteht kein Rückzahlungsanspruch. Bitte berücksichtigen Sie bei Ihrer Terminplanung, dass in den Monaten April bis Oktober

aus meteorologischen Gründen Ballonfahrten nur direkt nach Sonnenaufgang oder etwa zwei Stunden vor Sonnenuntergang stattfinden können. In den Wintermonaten sind Ballonstarts auch tagsüber möglich.

Grundsätzlich sind wir täglich für Sie startbereit, damit Ihnen keine längeren Wartezeiten entstehen. Das Wetter und damit wetterbedingte Terminverschiebungen können wir natürlich nicht beeinflussen.

EINSCHRÄNKUNGEN

Herz-, Kreislauf- und Lungenkranke, sowie Schwangere sollten vor Fahrtantritt Ihren Arzt befragen, ob Einwände bestehen. Bei minderjährigen Passagieren ist die Zustimmung der Erziehungs-/Sorgeberechtigten erforderlich. Diese gilt mit der Anerkennung der Beförderungsbedingungen auf der Reservierung als erteilt. Beachten Sie, dass der Korbrand 1,10m hoch ist und auch Kinder nicht hochgehoben werden dürfen. Kinder müssen sich bei der Landung selbständig festhalten können.

GEWICHT

Für die sichere Ballonfahrt muss eine Traglastberechnung durchgeführt werden. Hierzu benötigen wir auch die Gewichte aller Passagiere.

SICHERHEIT

Um Ihre Ballonfahrt zu einem unvergesslichen Erlebnis zu machen, ist es unerlässlich, dass Sie den Anweisungen des Piloten/der Crew unbedingt Folge leisten. Sie tragen damit zu Ihrer eigenen Sicherheit bei. Vor Antritt der Fahrt werden wir Sie mit den wichtigsten Verhaltensregeln (zum Beispiel Rauchverbot im und am Ballonkorb) vertraut machen. Aus gesetzlichen Gründen trifft die Start- und Landeentscheidung allein der Pilot.

WETTERANRUF

Ballonfahren ist witterungsabhängig. Bitte beachten Sie daher unbedingt folgende Informationen: Am Tag der geplanten Ballonfahrt rufen Sie bitte in den Mittagstunden zwischen 12.00 und 14.00 Uhr unsere Wetterhotline unter 0170 300 2002 an, nachdem der Pilot die erforderlichen Informationen von der Flugwetterwarte erhalten hat. Er teilt Ihnen mit, ob die Ballonfahrt witterungsbedingt durchgeführt werden kann. Bei einem Morgenstart (mit Sonnenaufgang) erfolgt die Wetterabsprache am Abend vor dem Starttag (Anruf zwischen 20.00 und 22.00 Uhr). Für den Fall, dass Sie uns telefonisch nicht erreichen, rufen wir zurück.

KLEIDUNG

Sie sollten sich zur Ballonfahrt so kleiden, als würden Sie zur gleichen Tageszeit/Jahreszeit einen Spaziergang machen. Da wir mit dem Wind fahren, wird es im Ballonkorb nicht kalt. Wir landen dort, wo der Wind uns hinträgt, daher kann der Landeplatz auch schon mal ein Acker sein. Bitte berücksichtigen Sie dies bei der Kleiderwahl. Damen sollten vorzugsweise Hosen tragen. Bei den Morgenstarts sind die Startwiesen erfahrungsgemäß feucht vom Tau. Unbedingt erforderlich sind feste flache Schuhe. Im Winter ist warmes Schuhwerk zu empfehlen.

LANDUNG

Bei der Landung halten Sie sich bitte an den im Ballonkorb angebrachten Haltegriffen mit beiden Händen gut fest und gehen mit geschlossenen Füßen und Knien leicht in die Hocke. Verlassen Sie den Ballonkorb erst dann, wenn Sie vom Ballonführer ausdrücklich dazu aufgefordert werden.

ZEITPLANUNG

Planen Sie bitte vom Treffen am Startplatz bis zu unserer gemeinsamen Rückkehr in unserem Begleitfahrzeug etwa drei Stunden Zeit ein. Begleitpersonen dürfen sich gerne mit dem eigenen Fahrzeug auf eigene Verantwortung unserem Verfolgerfahrzeug anschließen. Unsere Fahrgäste werden nach der Landung und Ballonfahrtertaufe für Erstfahrer wieder an den Startplatz/Ausgangsort zurückgebracht.

FOTOGRAFIEREN

Gerne dürfen Sie zu Ihrer Ballonfahrt eine Foto- oder Videokamera mitbringen. Film- und Fotoaufnahmen sind nicht mehr genehmigungspflichtig. Eine Haftung für Gepäck, Foto- und Filmgeräte besteht nicht.

RÜCKTRITT

Sollten Sie zum vereinbarten Starttermin verhindert sein, benachrichtigen Sie uns bitte rechtzeitig, mindestens jedoch -72- Stunden vorher. Bei nicht rechtzeitiger Benachrichtigung verfällt Ihr Gutschein.

VERSICHERUNG

Die Beförderung von Passagieren und mitgeführten Gegenständen unterliegt dem Warschauer Abkommen und den deutschen Luftverkehrsbestimmungen. Die Haftung des Luftfrachtführers ist hiernach in der Regel beschränkt. Die eingesetzten Ballone sind mit einer kombinierten Deckungssumme in Höhe von vier Millionen Euro für Personen und Sachschäden je Schadenereignis versichert. Schadenersatzansprüche aufgrund von wetterbedingten Fahrtabstagen am Startplatz sind ausgeschlossen.

Zur Kenntnis genommen und akzeptiert. Ich, erkläre mich, mein Gewicht aktuell ermittelt zu haben. Mit Kleidung beträgt mein Gewichtkg.

Ort/ Datum

Name/ Unterschrift Passagier.....